



**ประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
เทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ในการตรวจและติดตามการดำเนินงานบริการ สาธารณะในพื้นที่บริการ รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ การรับขึ้นทะเบียนพาณิชย์ การรับชำระภาษีต่างๆ การขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร การรับรองสิ่งปลูกสร้าง ฯลฯ และอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลชะเมา หรือ ตามที่ผู้บริหารเทศบาลตำบลชะเมามอบหมาย ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นที่ยอมรับ เทศบาลตำบลชะเมา จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ตามอำนาจหน้าที่ให้ เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลชะเมา ผ่านทาง เว็บไซต์ www.chamao.go.th เว็บไซต์ ITA และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาส ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลชะเมา
๒. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลตำบล ชะเมา
๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น
๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่ รับผิดชอบ และ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะเมาอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง)

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายเอกชัย คงปาน)

นายกเทศมนตรีตำบลชะเมา