



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะเมา.....

ที่ นศ.๕๗๒๐๑/ ๓๖

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

ชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะเมา ผ่านปลัดเทศบาลตำบลชะเมา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้ประกาศผลคะแนนการประเมินฯ ของหน่วยงานภาครัฐไปแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมเท่ากับ ๙๑.๘๗ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ ผ่าน

เพื่อให้เทศบาลตำบลชะเมา สามารถนำผลคะแนนการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะเมา จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น โดยนำผลการคะแนนการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ในปีงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓. ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่แนบมาพร้อมนี้ ให้ทุกส่วนทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

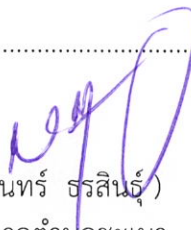
(นางสาวสุพัตรา มณีสงค์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



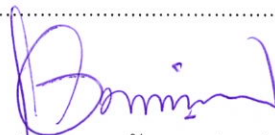
(นางอิงอร พูลเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล



(นายสักรินทร์ ธรรมสินธุ์)
ปลัดเทศบาลตำบลชะเมา

ความเห็น นายกเทศมนตรี



(นายเอกชัย คงปาน)
นายกเทศมนตรีตำบลชะเมา



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความ
โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลชะเมา
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ ทั้งนี้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึง ความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลชะเมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะเมา

ม ก ร า ค ม ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการวิเคราะห์ผลคะแนนจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลชะเมาในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ว่ามีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด มีจุดแข็ง จุดอ่อนด้านใดที่ควรปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้เพื่อนำมาปรับปรุงมาตรฐานในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน สามารถแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติงานได้ตรงจุด และสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่าน เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ปรากฏว่ามีคะแนนตามตัวชี้วัดเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๘๗
๔	การใช้อำนาจ	๙๐.๒๕
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๙๕
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๓๓
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๓๑
๘	การใช้งบประมาณ	๘๒.๐๙
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๔๖
๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๕๔

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต ส่วนจุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด ร้อยละ ๗๗.๕๔ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิ ภาพ	IIT	ข้อ i๑	๙๒.๓๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้นในข้อ ที่ระดับคะแนนยังไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน รักษาระดับคะแนน ในข้อที่มีผลคะแนนดีอยู่แล้ว และ ผู้บริหารควรกำชับ เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ เป็นไปตามขั้นตอน และเท่า เทียมกัน
			ข้อ i๒	๘๙	
			ข้อ i๓	๘๗.๙๐	
			ข้อ i๔	๑๐๐	
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐	
		EIT	ข้อ e๑	๗๘.๘๙	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น และ ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็น สัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงาน ได้สะดวก และ กำชับให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้ บริการแก่ผู้รับบริการให้ เป็นไปตามขั้นตอน และเท่า เทียมกัน
			ข้อ e๒	๗๗.๕๐	
			ข้อ e๓	๗๗.๔๗	
			ข้อ e๔	๙๔.๗๖	
			ข้อ e๑๑	๖๙.๖๖	
			ข้อ e๑๒	๖๙.๖๖	
			ข้อ e๑๕	๗๓.๑๓	
		OIT	ข้อ o๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ o๑๒	๑๐๐	
			ข้อ o๑๓	๑๐๐	
			ข้อ o๑๔	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม i๑ - i๖ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม e๑ - e๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม e๑๑, e๑๒, e๑๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน และ ข้อคำถาม o๑๑ - o๑๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม i๑ - i๖ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๔.๘๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงาน อย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการเน้นย้ำและสร้างจิตสำนึกการให้บริการให้ดียิ่งๆขึ้นต่อไป

๑.๒.๒ ข้อคำถาม e๑ - e๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๘๒.๑๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ พฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึงการรับรู้ ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

/ ซึ่งผล...

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา อยู่ในระดับดีมาก แสดงให้เห็นถึงประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพในการดำเนินงาน การให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมา อย่างไรก็ตามก็ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑.๒.๓ ข้อคำถาม e๑๑, e๑๒, e๑๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๗๐.๘๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า มีผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับดี นั่นก็หมายความว่า ผู้รับบริการมีทัศนคติที่ดีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมา อย่างไรก็ตามควรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒.๔ ข้อคำถาม ๐๑๑ – ๐๑๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดีมาก เห็นควรส่งเสริม/ สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑	๙๒.๓๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๒	๘๙	
			ข้อ i๓	๘๗.๙๐	
		EIT	ข้อ e๑	๗๘.๘๙	ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น ผู้บริหารออกเป็นคำสั่งให้ทุก ส่วนงานช่วยกันปฏิบัติงาน
			ข้อ e๒	๗๗.๕๐	
			ข้อ e๓	๗๗.๔๗	
			ข้อ e๕	๗๔.๘๗	
			ข้อ e๑๑	๖๙.๖๖	
			ข้อ e๑๒	๖๙.๖๖	
			ข้อ e๑๓	๘๑.๖๙	
			ข้อ e๑๔	๖๘.๗๖	
		OIT	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๐	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๒. ประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม i๑ - i๓ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม e๑ - e๓ และ e๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม e๑๑ - e๑๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน และ ข้อคำถาม o๑๑ - o๑๘ และ o๓๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการให้บริการ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม i๑ - i๓ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๘๙.๗๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงาน อย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดี** แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการเน้นย้ำและสร้างจิตสำนึกการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑.๒.๒ ข้อคำถาม e๑ - e๓ และ e๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๗๗.๑๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ พฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึงการรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นถึงประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพในการดำเนินงาน การให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมา อย่างไรก็ตามก็ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑.๒.๓ ข้อคำถาม e๑๑ – e๑๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๗๒.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า มีผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับดี นั่นก็หมายความว่า ผู้รับบริการมีทัศนคติที่ดีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมา อย่างไรก็ตามควรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒.๔ ข้อคำถาม o๑๑ – o๑๘ และ o๓๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการให้บริการ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดีมาก เห็นควรส่งเสริม/ สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๓.	ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	EIT	ข้อ e๖	๗๓.๑๓	ปรับปรุงในด้านการ ประชาสัมพันธ์โดยให้เจ้าหน้าที่ จัดลำดับความสำคัญและ รายงานให้ผู้บริหารทราบ
			ข้อ e๗	๗๑.๓๙	
			ข้อ e๘	๙๒.๑๖	
			ข้อ e๙	๗๒.๒๙	
			ข้อ e๑๐	๘๔.๒๖	
		OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๓. ประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พิจารณาจากข้อคำถาม eb – e๑๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ข้อคำถาม ๐๑ – ๐๓ และ ๐๕ – ๐๑๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม eb – e๑๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๗๘.๖๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงการเผยแพร่ข้อมูล และการให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมาได้ใน **ระดับดีมาก** อย่างไรก็ตาม มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยตรง

๑.๒.๒ ข้อคำถาม ๐๑ – ๐๓ และ ๐๕ – ๐๑๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** เห็นควรส่งเสริม/ สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๔.	กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i๑๙	๗๒.๓๗	ปรับปรุงคะแนนและแก้ไขใน ด้านการยืมใช้ทรัพย์สินทาง ราชการให้มีการทำหนังสือขอ ยืมทรัพย์สินและรายงานให้ ผู้บริหารทราบ
			ข้อ i๒๐	๗๕.๗๐	
			ข้อ i๒๑	๗๕.๖๗	
			ข้อ i๒๒	๘๘.๙๓	
			ข้อ i๒๓	๙๗.๘๐	
			ข้อ i๒๔	๗๒.๒๗	
		OIT	ข้อ ๐๓๔	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๔. ประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม i๑๙ – i๒๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ข้อคำถาม ๐๓๔ – ๐๓๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม i๑๙ – i๒๔ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๘๐.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้

ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ซึ่งผลจากการประเมินพบว่าได้คะแนนอยู่ใน **ระดับดี** โดยหน่วยงาน ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๑.๒.๒ ข้อคำถาม ๐๓๔ – ๐๓๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ตลอดจนการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** นั่นก็หมายความว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร เห็นควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๕.	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ i๗	๗๒.๓๗	ปรับปรุงคะแนนและแก้ไขใน ด้านการยืมใช้ทรัพย์สินทาง ราชการให้มีการทำหนังสือขอ ยืมทรัพย์สินและรายงานให้ ผู้บริหารทราบ
			ข้อ i๘	๗๕.๗๐	
			ข้อ i๙	๗๕.๖๗	
			ข้อ i๑๐	๘๘.๙๓	
			ข้อ i๑๑	๙๗.๘๐	
			ข้อ i๑๒	๗๒.๒๗	
		OIT	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๕. ประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม i๗ – i๑๒ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และ ข้อคำถาม ๐๑๑-๐๑๓ และ ๐๑๔ – ๐๒๒ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการดำเนินงาน และ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม i๗ - i๑๒ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๘๐.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า การใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลชะเมา อยู่ใน **ระดับดี** แสดงถึงการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เหมาะสม และมีความโปร่งใส อย่างไรก็ตามควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงินและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

๑.๒.๒ ข้อคำถาม ๐๑๑ - ๐๑๓ และ ๐๑๔ - ๐๒๒ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการดำเนินงาน และ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** นั้นก็หมายความว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ ข้อ ๐๑๔ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ ข้อ ๐๒๐ จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

/ ประเด็น...

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖.	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารบุคคล	IIT	ข้อ i๑๓	๘๕.๖๗	ปรับปรุงให้มีการจัดอบรมและ ปลูกฝังคุณธรรมและศึกษา เกี่ยวกับมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและ พนักงานเทศบาล
			ข้อ i๑๔	๘๗.๙๐	
			ข้อ i๑๕	๘๒.๓๐	
			ข้อ i๑๖	๙๓.๓๗	
			ข้อ i๑๗	๙๖.๗๐	
			ข้อ i๑๘	๙๕.๕๗	
			ข้อ i๒๗	๗๔.๖๐	
		OIT	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔๑	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๖. ประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม i๑๓ – i๑๘ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อคำถาม i๒๗ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม o๒๓ – o๒๖ และ o๓๙ – o๔๑ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม i๑๓ – i๑๘ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๐.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมาต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชา ทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

ซึ่งผลจากการประเมินพบว่าได้คะแนนอยู่ใน ระดับดีมาก นั้นก็หมายความว่าบุคลากรภายในของเทศบาลตำบลชะเมา มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

๑.๒.๒ ข้อคำถาม i๒๗ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อยู่ที่ ๗๔.๖๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดี แสดงให้เห็นถึงการ ให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑.๒.๓ ข้อคำถาม ๐๒๓ - ๐๒๖ และ ๐๓๙ - ๐๔๑ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลเทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ในแง่ของการเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** นั้นก็หมายความว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เห็นควรส่งเสริม/ สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลให้ครอบคลุมทั้ง ๕ ประเด็นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๗.	กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	IIT	ข้อ i๒๕	๘๕.๖๗	ปรับปรุงให้มีการจัดอบรมและ ปลูกฝังคุณธรรมและศึกษา เกี่ยวกับมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและ พนักงานเทศบาล
			ข้อ i๒๖	๗๗.๙๓	
			ข้อ i๒๘	๗๑.๒๓	
			ข้อ i๒๙	๗๓.๕๐	
			ข้อ i๓๐	๘๒.๓๓	
		EIT	ข้อ e๑๐	๘๔.๒๖	
			ข้อ e๑๕	๗๓.๑๓	
		OIT	ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๑	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔๓	๑๐๐	

การวิเคราะห์ข้อมูล

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๑.๑ รายละเอียดตัวชี้วัดเปรียบเทียบตามข้อคำถาม

หน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม i๒๕ – i๓๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม e๑๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อคำถาม e๑๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อคำถาม o๒๗ - o๒๙ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ข้อคำถาม o๓๑ – o๓๕ ข้อคำถาม o๓๖ – o๓๘ และข้อคำถาม o๔๒ – o๔๓ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ด้านแผนป้องกันการทุจริต และด้านมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๑.๒ การวิเคราะห์ค่าคะแนนแยกตามตัวชี้วัด

๑.๒.๑ ข้อคำถาม i๒๕ – i๓๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ ๗๘.๑๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดี แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลชะเมาควรมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน การทุจริตที่สามารถนำไปดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการประเมินประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในกรณีการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต มีการนำเอาผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบกับควร

/ วิเคราะห์...

วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณาผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนรวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

๑.๒.๒ ข้อคำถาม e๑๐ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๘๔.๒๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงการเผยแพร่ข้อมูล เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมาได้ใน **ระดับดีมาก** อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลโดยตรง

๑.๒.๓ ข้อคำถาม e๑๕ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ที่ ๗๓.๑๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ขั้นตอนวิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า มีผลคะแนนการประเมินอยู่ใน **ระดับดี** นั้นก็หมายความว่าผู้รับบริการมีทัศนคติที่ดีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมา อย่างไรก็ตามควรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งๆขึ้นไป และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒.๔ ข้อคำถาม ๐๒๗ - ๐๒๙ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สาธารณชนรับทราบ

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** นั้นก็หมายความว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เห็นควรส่งเสริม/ สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลให้ครอบคลุมทั้ง ๕ ประเด็นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

๑.๒.๕ ข้อคำถาม ๐๓๑ - ๐๓๕ ข้อคำถาม ๐๓๖ - ๐๓๘ และข้อคำถาม ๐๔๒ - ๐๔๓ ซึ่งตรงกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ด้านแผนป้องกันการทุจริต และด้านมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน **ระดับดีมาก** เห็นควรส่งเสริม/ สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร, การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รวมถึงให้ความสำคัญกับมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต มีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรม และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๙๑.๘๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ ผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลคะแนน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อย่างไรก็ตามยังมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งสามารถแยกผลการประเมิน และข้อเสนอแนะตามแบบวัดการรับรู้ในแต่ละส่วน ดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลชะเมา มีคะแนนประเมินรวม ๘๕.๐๔ คะแนน แยกผลคะแนนได้ตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๗ คะแนน
๒. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๒.๐๙ คะแนน
๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๒๕ คะแนน
๔. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๐.๔๖ คะแนน
๕. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๕๔ คะแนน

ซึ่งด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

โดยผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังนี้ เทศบาลตำบลชะเมา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	๗ ประเด็น บุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงานหรือของ ส่วนงานที่รับผิดชอบ	๑. หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงาน และ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ๒. พิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงาน ๓. จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ การสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือ ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

/ ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	๑. หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๒๘ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	๑. หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๔๓) ๒. ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย ๓. พิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๗)

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลชะเมา มีคะแนนประเมินส่วนที่ ๑ เฉลี่ย ๗๗.๐๔ คะแนน แยกผลคะแนนได้ตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๙.๙๐ คะแนน
๒. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๘.๖๕ คะแนน
๓. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๒.๕๗ คะแนน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล เป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินที่จะมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือกและจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่ง หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน มีผลคะแนนประเมินส่วนที่ ๒ เฉลี่ย ๙๘.๖๙ คะแนน แยกผลคะแนนได้ตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน
๒. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน
๓. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๔ คะแนน

ซึ่งด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้

เทศบาลตำบลชะเมา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	๑. หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ๒. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	๑. หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น ๒. ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น ๓. ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	๑. หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา	๑. หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๒. หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑. หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	๑. หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ซึ่งเป็นการประเมินที่ให้หน่วยงานแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การขอจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ของเทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนประเมินรวมเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน แยกผลคะแนนได้ตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

๒. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลคะแนนประเมินรวมเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งคะแนนในภาพรวมถือว่าเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับ ดีมาก

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลชะเมา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

/ ๕. ประเด็น...

๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๕๔ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๖๗
	(๒) มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๓
	(๓) ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๖๐
	(๔) หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๑.๒๓
	(๕) หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๕๐
	(๖) หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๓

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย รวมไปถึงอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามแผน ตลอดจนการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

นอกจากนี้ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการให้มีคุณภาพ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน จัดให้มีช่องทางให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อสามารถส่งคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ในช่องทางที่หลากหลาย จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าว ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบ และยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการณจุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	งานการเจ้าหน้าที่	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ - จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน - แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ - เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ กลุ่มไลน์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
	จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	งานการเจ้าหน้าที่	- จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบในหน่วยงาน - นำปัญหาข้อเสนอนะที่ได้แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	งานการเจ้าหน้าที่	- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

/ หัวข้อ...

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการและพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล SmartLawของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นระบบการบริหารงาน เรื่องร้องทุกข์ ระบบงานสำนวนกฎหมาย และระบบ สืบค้นกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป	งานธุรการ	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	งานธุรการ	๑. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ๒. ติดตามวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๔. ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	งานพัสดุ/ กองคลัง	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าวประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปี ผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงาน และปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	■ ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ■ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุ/ กองคลัง	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	■ ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน(job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	งานการเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่นการสรรหา และบรรจุแต่งตั้ง ข้าราชการ การแทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์ การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ทุนการศึกษา ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๓. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงาน ขององค์กร ๕. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

/ หัวข้อ...

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
๗. กลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	▪ จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามมาตรการ ▪ จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	สำนักปลัดเทศบาล	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อม กำหนด มาตรการ ป้องกัน การ ทุจริต ภายใน หน่วยงาน พร้อม เผยแพร่ ให้ บุคลากร ภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ITAปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากร ภายใน รับ ทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๔. จัดกิจกรรม/ โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลชะเมา ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีดังนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

- บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง
- จำนวนบุคลากรมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบไม่มีความสมดุลกัน บุคลากรในบางตำแหน่งต้องรับผิดชอบงานเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความชำนาญโดยตรงในงานที่ต้องรับผิดชอบ หรืองานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติไม่ตรงตามสายงาน

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

- งบประมาณที่ตั้งไว้ไม่เพียงพอ หรือไม่มีงบประมาณสำหรับดำเนินการ เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ซึ่งจำเป็นต้องใช้งบประมาณที่ค่อนข้างสูง แต่เทศบาลมีความจำเป็นต้องตั้งงบประมาณเพื่อการอื่นที่มีความจำเป็นมากกว่า

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

- ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่

- พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม และเป็นสังคมเกษตรกรรม

๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

- เศรษฐกิจหลักของประชาชนในพื้นที่ตำบลชะเมา ขึ้นอยู่กับการทำเกษตรกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำสวน ทำนา ไม่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ลักษณะการดำรงชีวิตเป็นแบบสังคมเกษตรกรรม ประชาชนคุ้นเคยกับการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเทศบาล มากกว่าการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ทำให้การพัฒนาการให้บริการแบบออนไลน์เข้าถึงประชาชนได้ยาก